



FASHION  
SOFTWARE

# Handleiding gebruik Duo 2fa applicatie

# Inleiding

In de huidige tijd wordt het steeds belangrijker jezelf te beschermen tegen cybercrime. Ervoor zorgen dat verzekerd wordt dat de alleen de rechtmatige gebruiker gebruik kan maken van zijn/haar gebruikersaccount is één van de belangrijkste beveiligingen die ingericht kunnen worden. Two factor authenticatie is de methode om dat te realiseren.

Omdat ACA een zo hoog mogelijk beveiligingsniveau wil bereiken op het Cloud platform wordt deze methode uitgerold.

Er is voor gekozen om gebruik te maken van DUO 2Fa. DUO is onderdeel van Cisco. Cisco is al tientallen jaren een toonaangevend bedrijf op het gebied van beveiliging. Bovendien is DUO flexibel in gebruik en kun je als eindgebruiker zelf je devices instellen.

In deze handleiding staat uitgelegd hoe je alles zelf kunt instellen.

# Inhoud

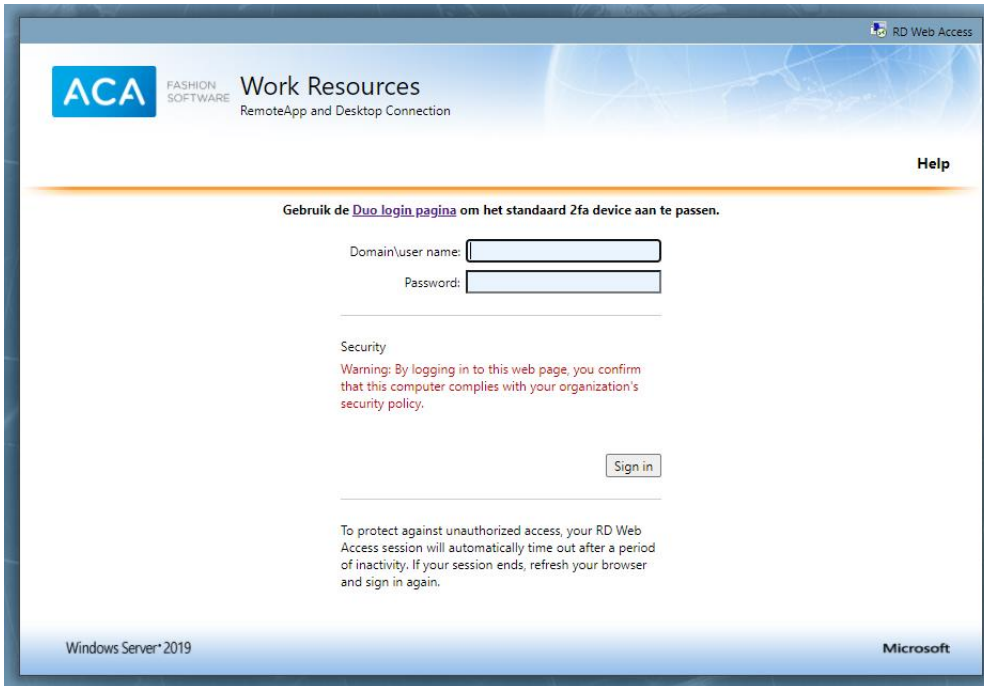
1. Configuratie	4
2. Inloggen met 2Fa	14
3. 2Fa devices toevoegen	16
4. Default device en device opties instellen	19
5. Problemen oplossen	22

# 1. Configuratie

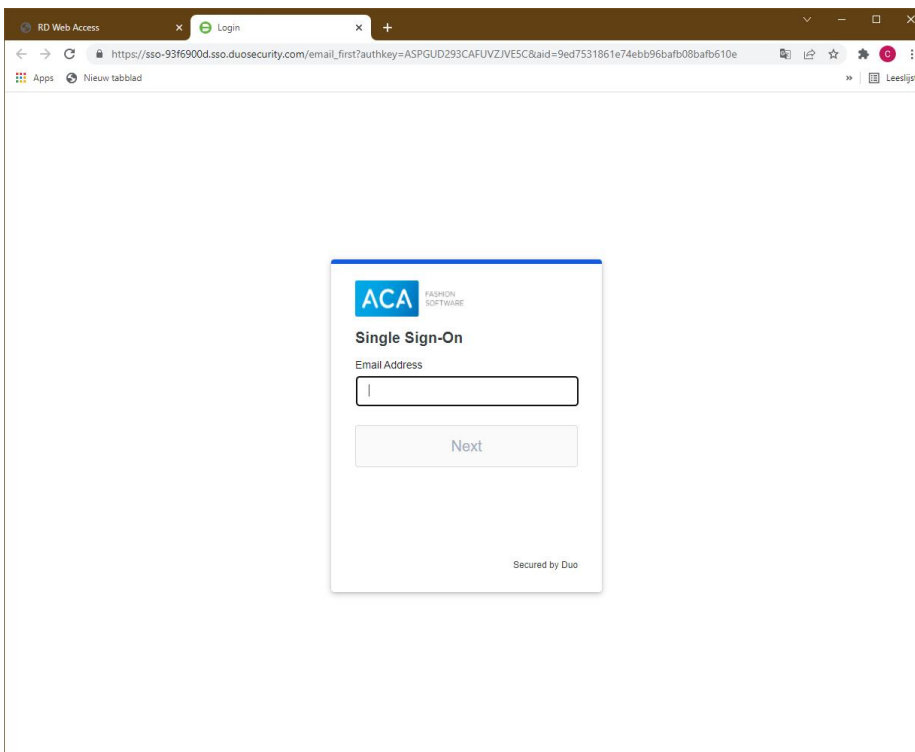
Ga naar de RDWEB pagina van de cloudomgeving: <https://klantnummer.aca.nl/rdweb>.

Om 2Factor login te kunnen activeren moet je eerst een mobile device (telefoon, tablet, etc...) registreren. Hiervoor is een link toegevoegd op de startpagina.

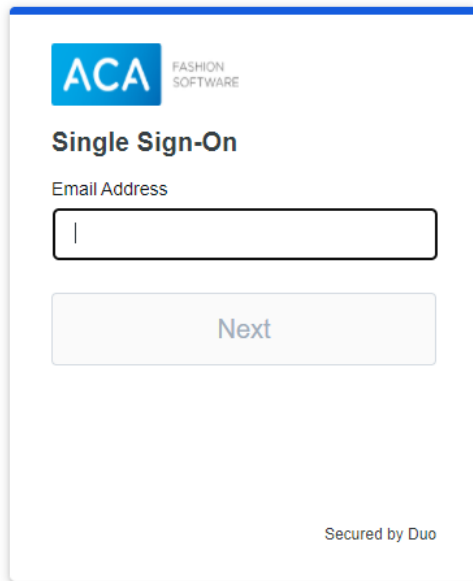
Klik op Duo login pagina (boven het login scherm).



Er opent nu een pagina in een nieuw tabblad.

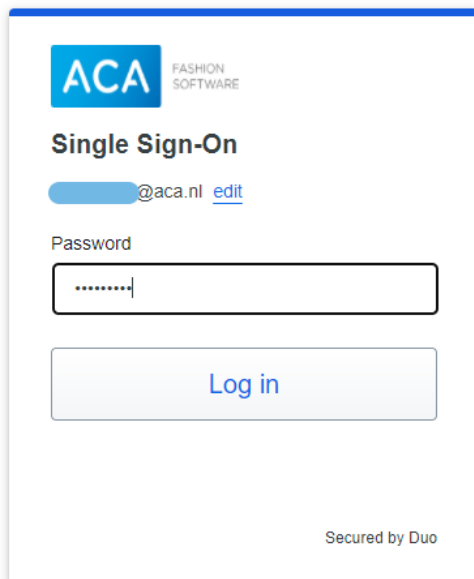


Vul nu je accountnaam in. Dat is [Loginnaam@aca.nl](#) (b.v. **k123456-abc**@aca.nl als je normaal inlogt met acaklant\k123456-abc)



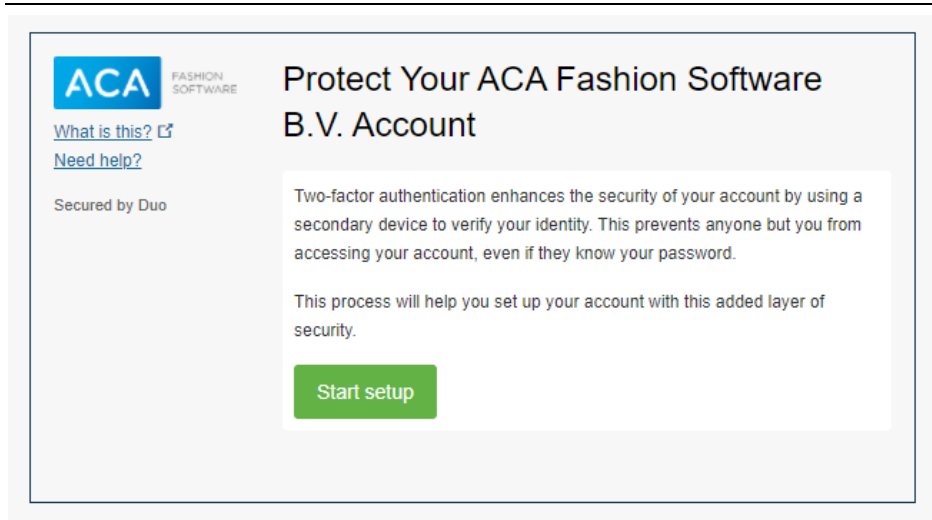
The screenshot shows a web form titled "Single Sign-On" for ACA Fashion Software. At the top left is the ACA logo. Below the title, the text "Email Address" is followed by a text input field containing a vertical bar cursor. Below the input field is a light blue button labeled "Next". At the bottom right of the form, it says "Secured by Duo".

Geef nu het wachtwoord in waar je normaal mee inlogt.

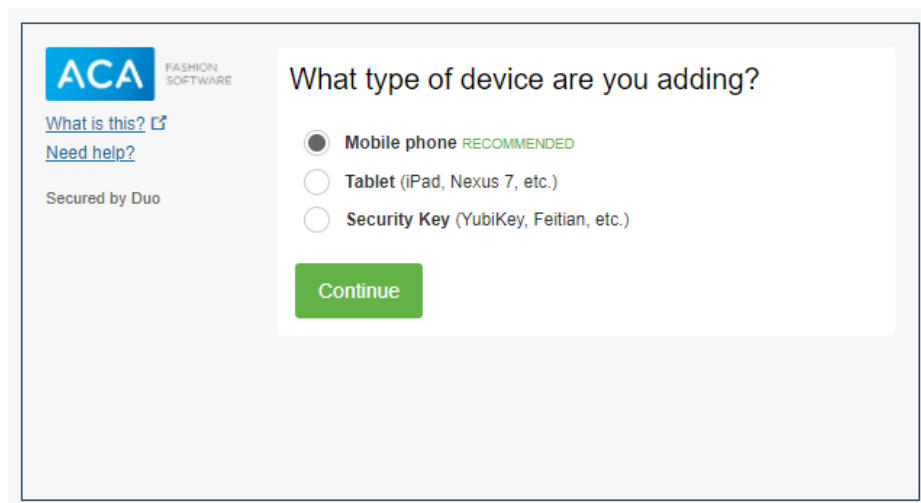


The screenshot shows the next step of the "Single Sign-On" form. The email address field is now populated with ".....@aca.nl" and has a small "edit" link next to it. Below this, the text "Password" is followed by a password input field containing several dots and a vertical bar cursor. Below the password field is a light blue button labeled "Log in". At the bottom right of the form, it says "Secured by Duo".

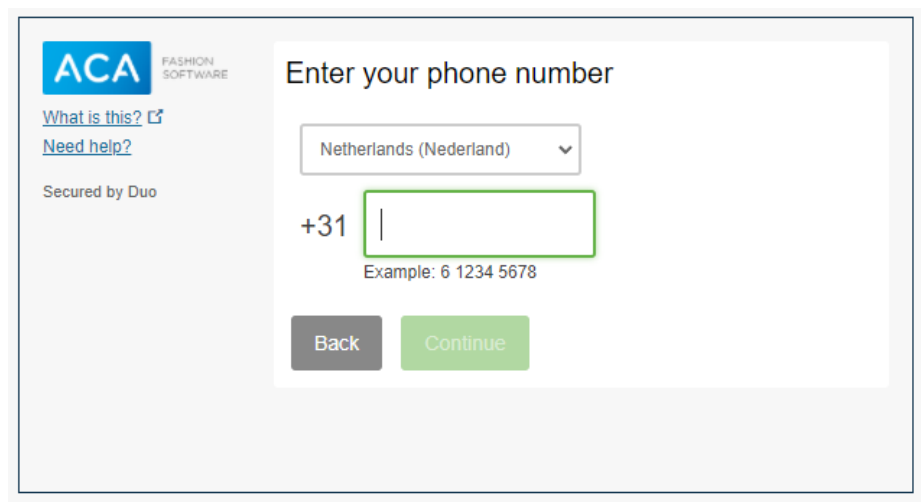
Je krijgt nu het volgende scherm.



Klik op Start setup (groene knop).



Kies of je een telefoon of tablet gebruikt. In dit voorbeeld gebruiken we een telefoon. Klik op Continue.



Geef je telefoonnummer in.

Er verschijnt een groen vinkje. Voordat je verder kunt gaan moet je een vinkje zetten bij “You entered 06 XXXXXXXX is this the correct number?”.

Klik op Continue (groene knop).

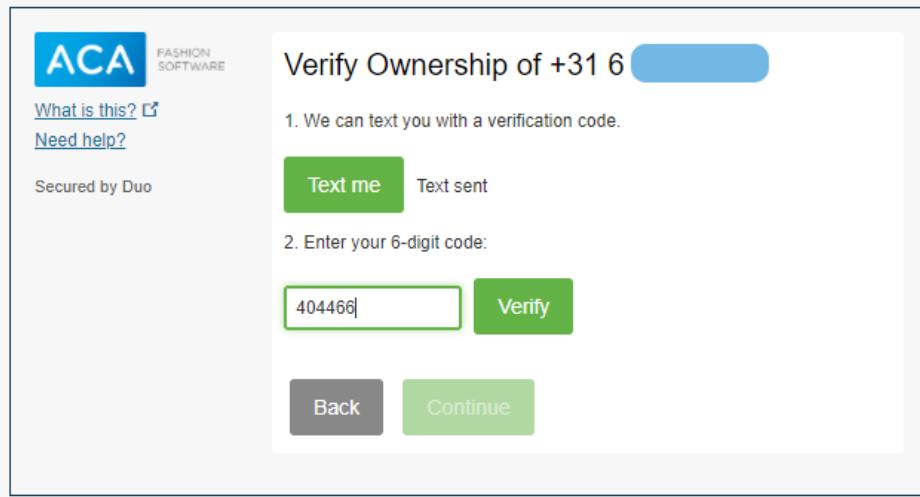
Om te controleren of dit jouw telefoonnummer is wordt er nu een controle via SMS uitgevoerd.

Klik op Tekst me.

Je ontvangt nu een SMS met de verificatie code.

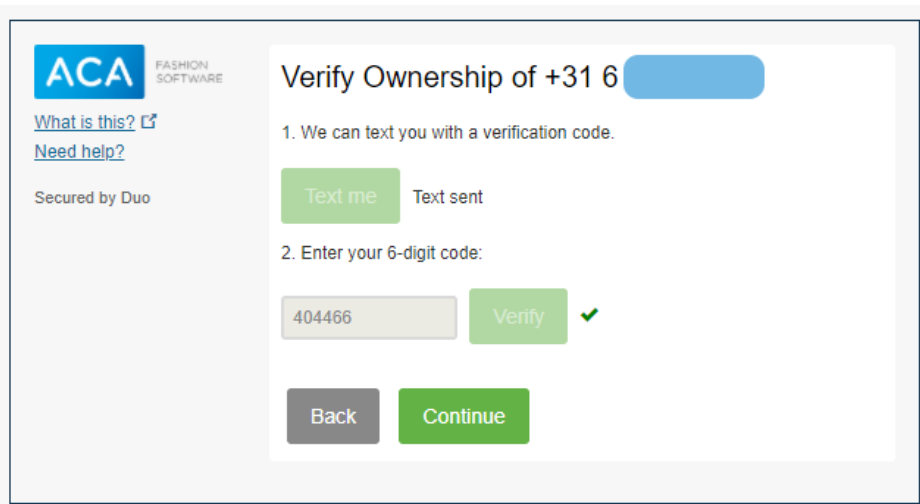


Geef de code in het volgende scherm in:



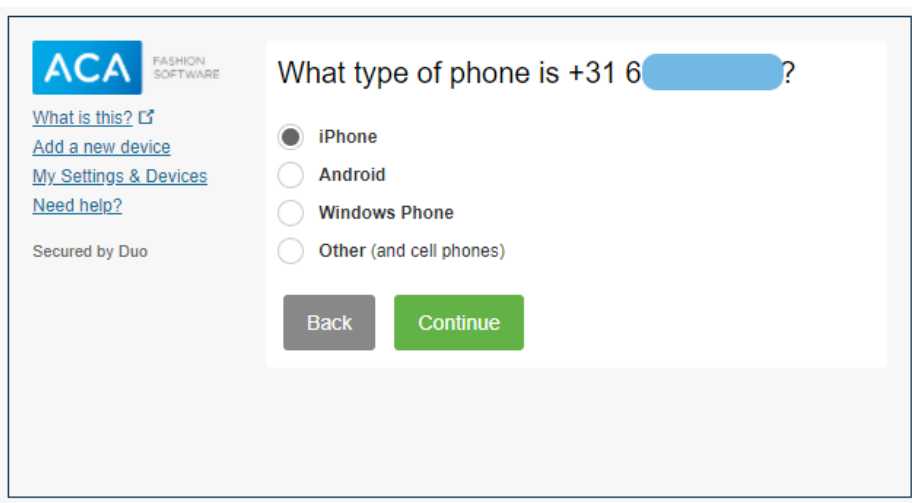
Klik op Verify.

Als de controle goed gaat verschijnt er een groen vinkje.



Klik op Continue.

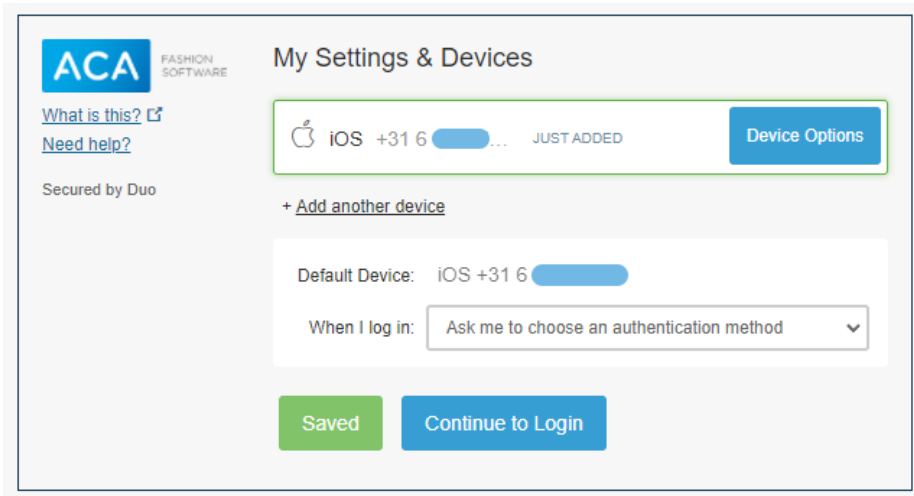
Je krijgt nu de vraag welk type telefoon je hebt.



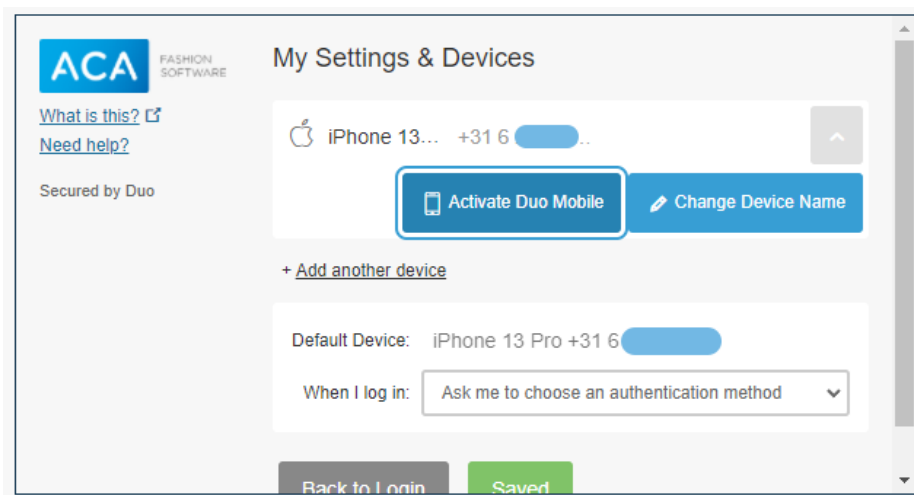


Ga door naar bladzijde 10 Als je bovenstaand scherm krijgt.

Krijg je dit scherm niet dan krijg je onderstaan scherm.

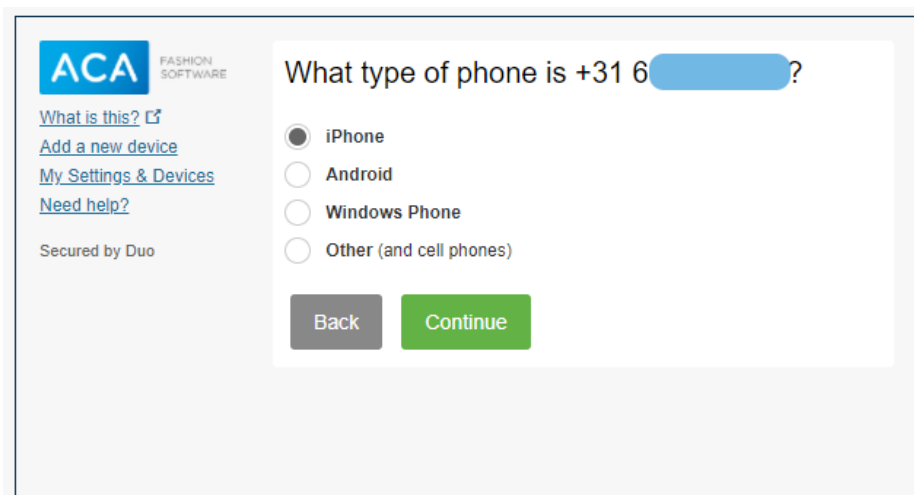


Klik op *Device Options* (blauwe knop rechtsboven).

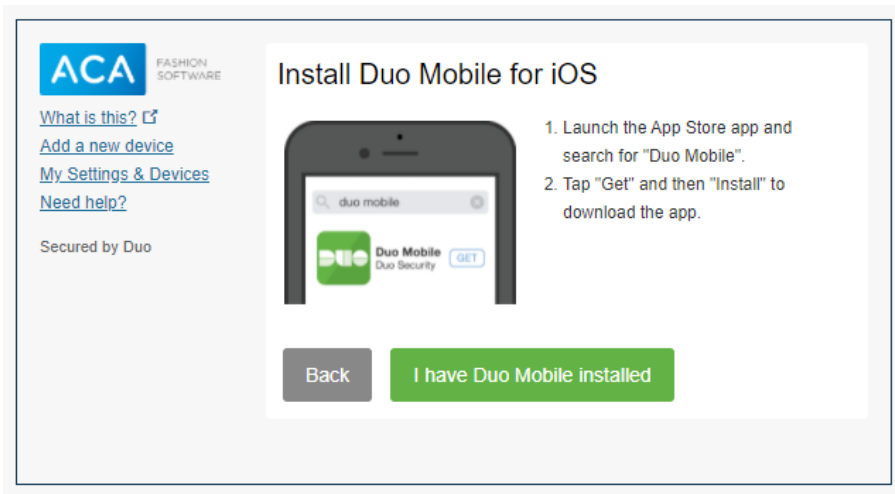


Klik op *Activate Duo Mobile*.

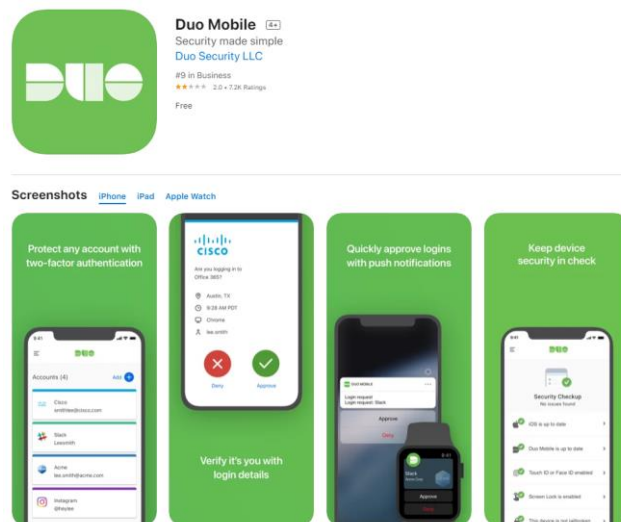
Je krijgt nu de vraag welk type telefoon je hebt.



In dit voorbeeld gebruiken we een iPhone. Klik op Continue (groene knop).



Er wordt nu gevraagd om de App Store app te openen en te zoeken op “Duo Mobile”.

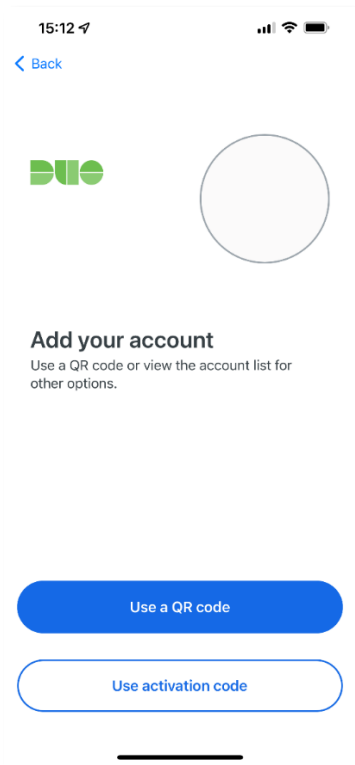


Installeer de app **Duo Mobile for IOS**. Als de app is gedownload klik je in de browser op *I have Duo Mobile installed.*

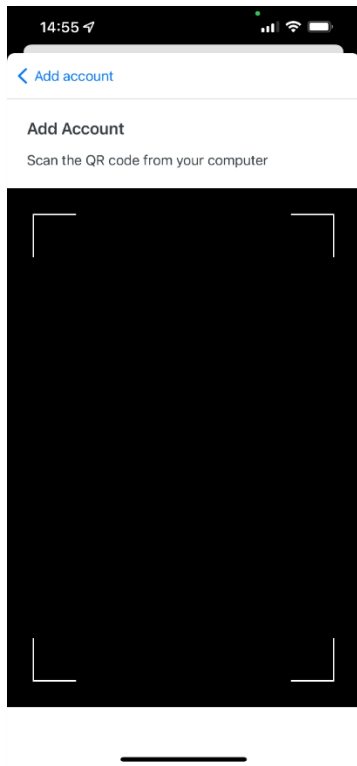
Het volgende scherm verschijnt:



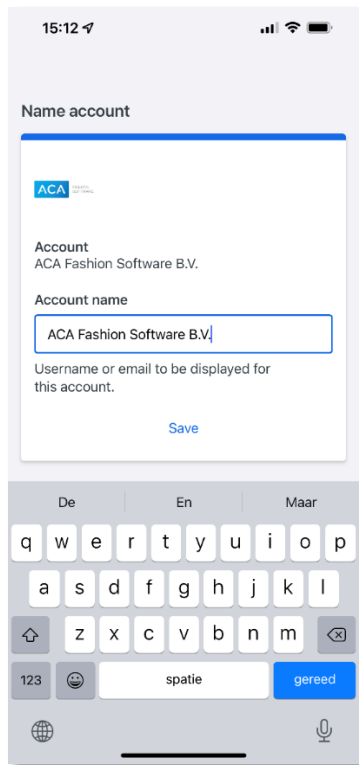
Open nu de app op de telefoon.



Klik op Use a QR Code.



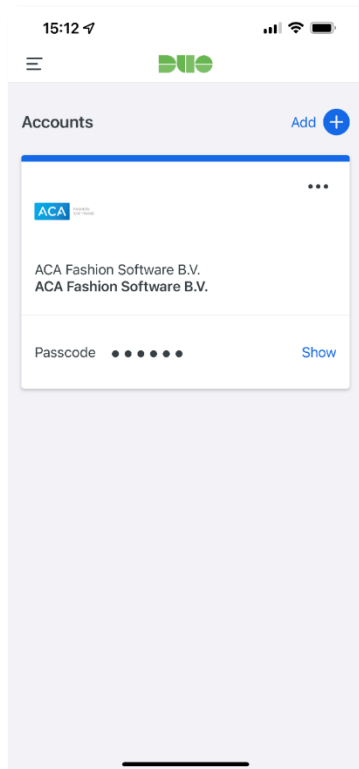
Scan nu de QR Code die op het scherm wordt weergegeven.



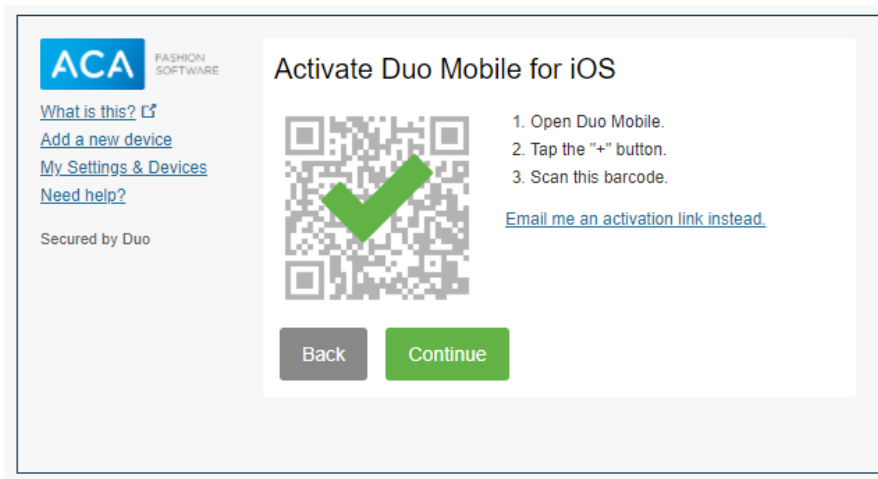
Indien gewenst kun je nu de account naam wijzigen. Dit is alleen een label en kan dus elke willekeurige naam krijgen.

Klik op gereed (blauwe knop rechtsonder).

De installatie is nu gereed. Op de telefoon zie je nu het volgende scherm:



Op de computer zie je nu het onderstaande scherm:

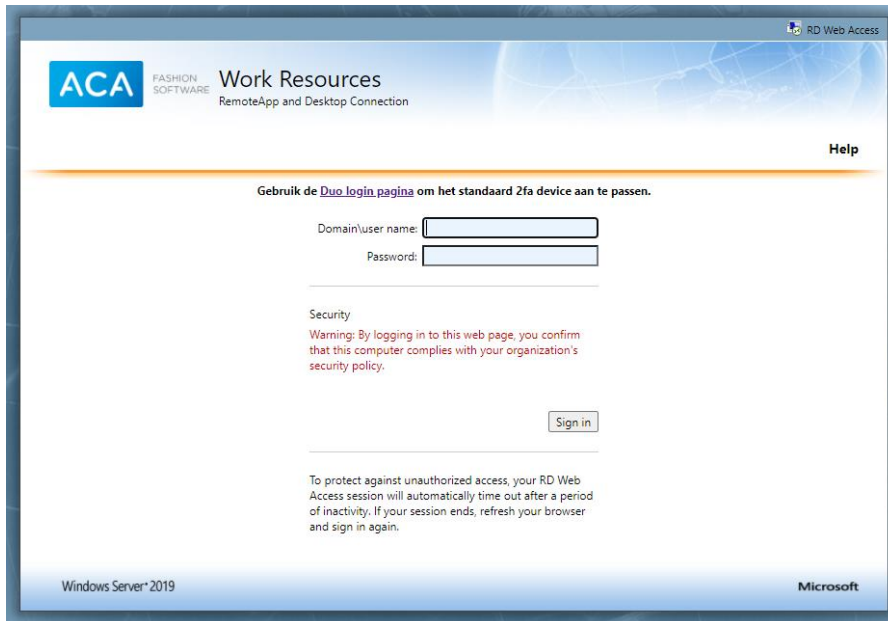


Klik op Continue.

Je apparaat is ingesteld en je kunt nu inloggen met 2Fa.

## 2. Inloggen met 2Fa

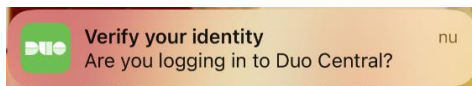
Ga naar de RDWEB pagina van de cloudomgeving: <https://klantnummer.aca.nl/rdweb>.



Meld jezelf aan zoals je altijd doet.

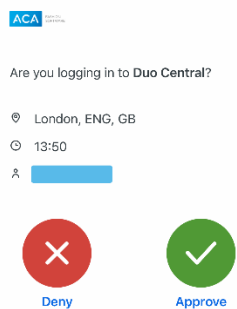
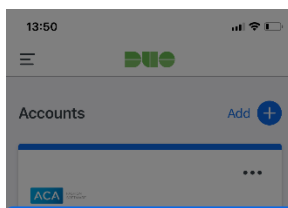
Klik nu op de app die je wil openen.

Bij het opstarten van de app verschijnt de onderstaande melding op je telefoon.



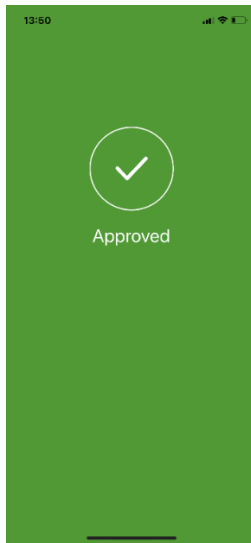
Open deze melding.

Het onderstaande scherm verschijnt.



Tik op Approve.

Het onderstaande scherm verschijnt en je wordt ingelogd.

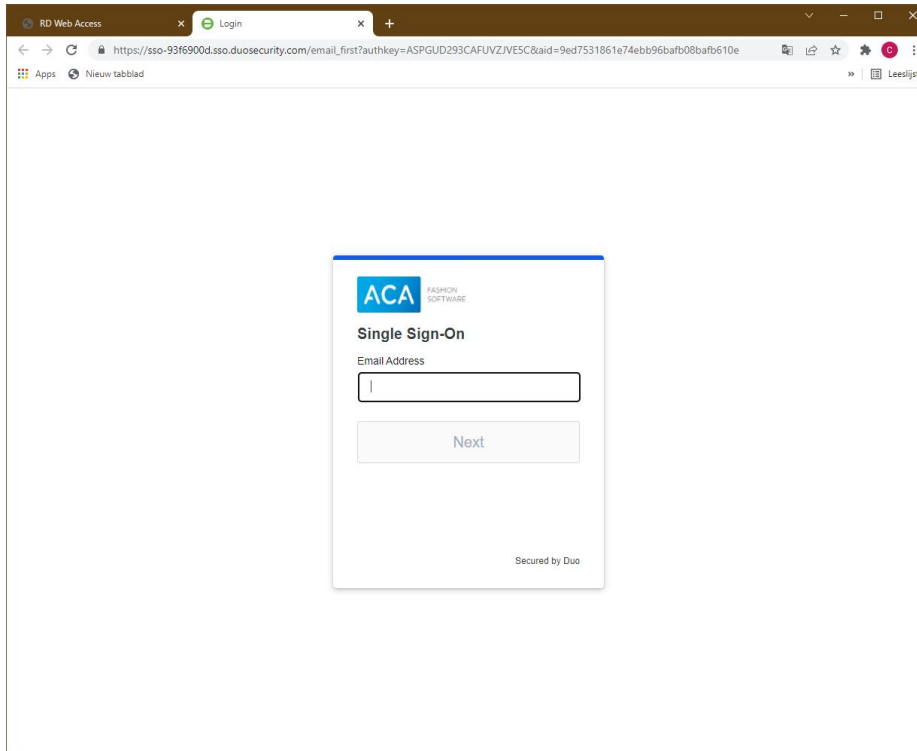


Zolang je ingelogd blijft kun je nu andere apps starten zonder opnieuw te moeten authentifieren.

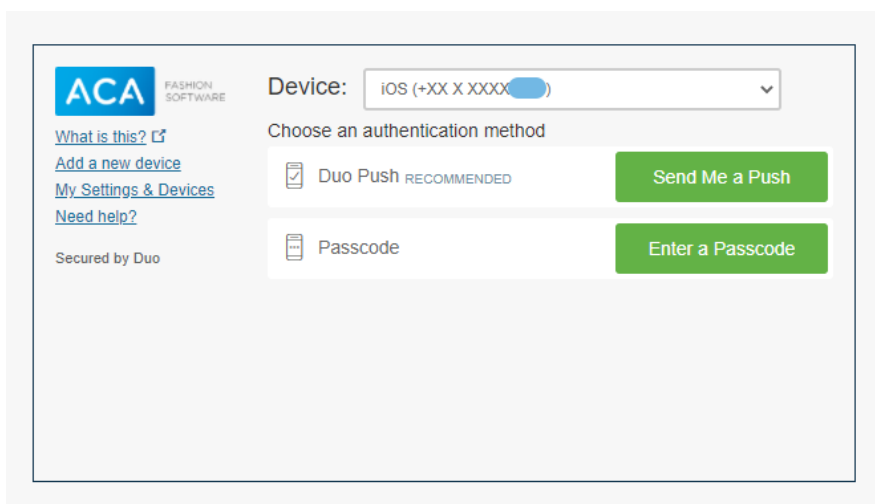
### 3. 2Fa devices toevoegen

Het is mogelijk meerdere devices toe te voegen waarmee je kunt authenticeren. Dat mogen Smartphones, tablets, etc. zijn. Dit kan via dezelfde portal waar je 2fa de eerste keer hebt ingesteld. Volg de onderstaande instructies om een device toe te voegen.

Om 2Fa devices toe te voegen ga je naar de Duo login pagina (via de link op de RDWEB omgeving).



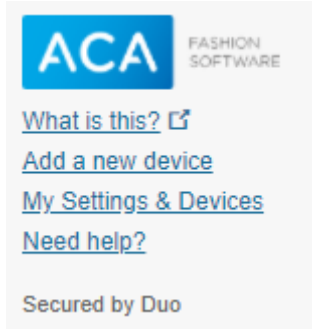
Login met je accountnaam in. Dat is [Loginnaam@aca.nl](mailto:Loginnaam@aca.nl) (b.v. **k123456-abc@aca.nl** als je normaal inlogt met acaklant\k123456-abc).



Het scherm wat je nu krijgt is opgebouwd uit drie delen.

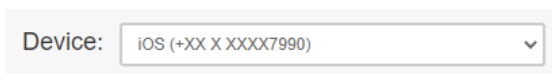
Allereerst zie je links het menu (zie onderstaande afbeelding).



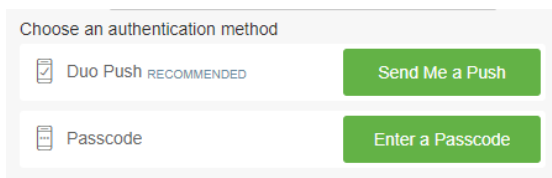


Om deze menu opties te kunnen gebruiken moet je ook via 2fa authenticeren. Daar is de rest van het scherm voor.

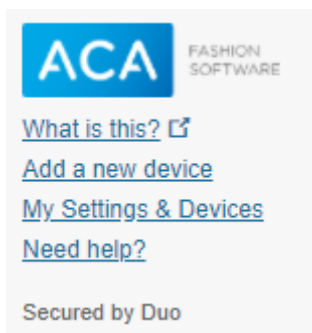
Rechtsboven zie je het device waarmee je kunt authenticeren. Heb je al meerdere devices dan kun je hier het gewenste device kiezen.



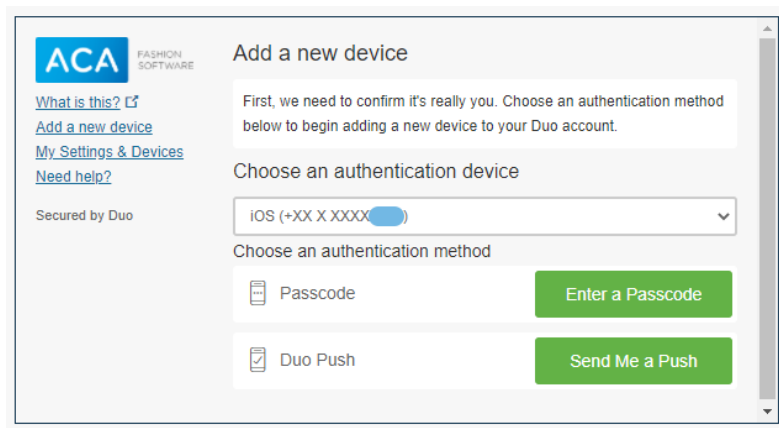
Direct daaronder kun je de authenticatie methode kiezen.



Als je een device wil toevoegen kies je in het menu voor *Add a new device*.



Je ziet nu rechts de melding dat je moet authenticeren.

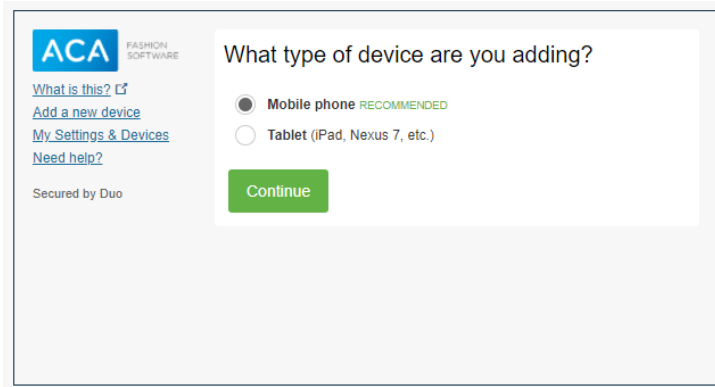


Kies hier voor de gewenste methode:

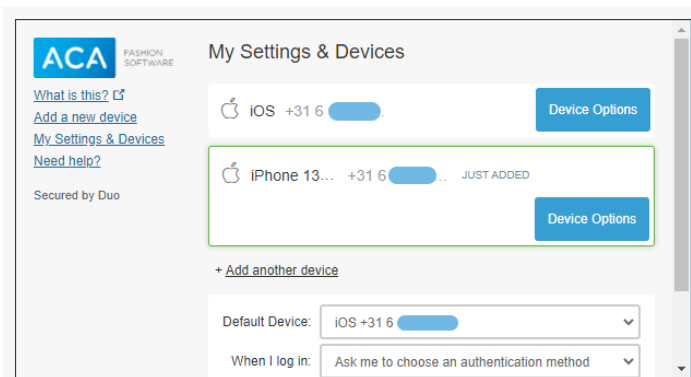
- Passcode: Voer de code in die je op je app ziet staan.
- Duo Push: Je krijgt een pushbericht van je app die je moet bevestigen (net zoals beschreven in hoofdstuk 2 *Inloggen met 2Fa*).

Kies voor Send me a Push.

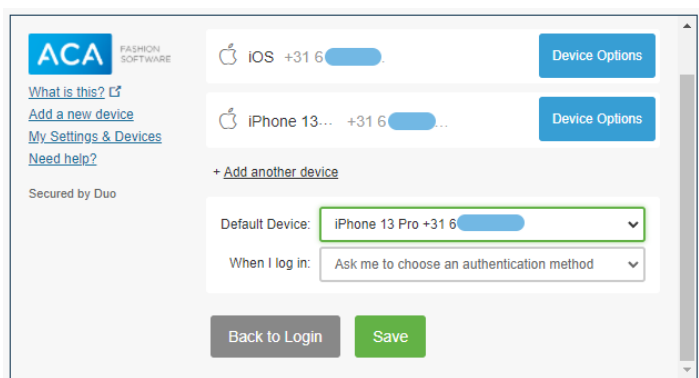
Je krijgt na het inloggen het onderstaande scherm:



Het toevoegen gaat hetzelfde als bij het eerste device dat je hebt aangemaakt. Als je klaar bent zie je het onderstaande scherm



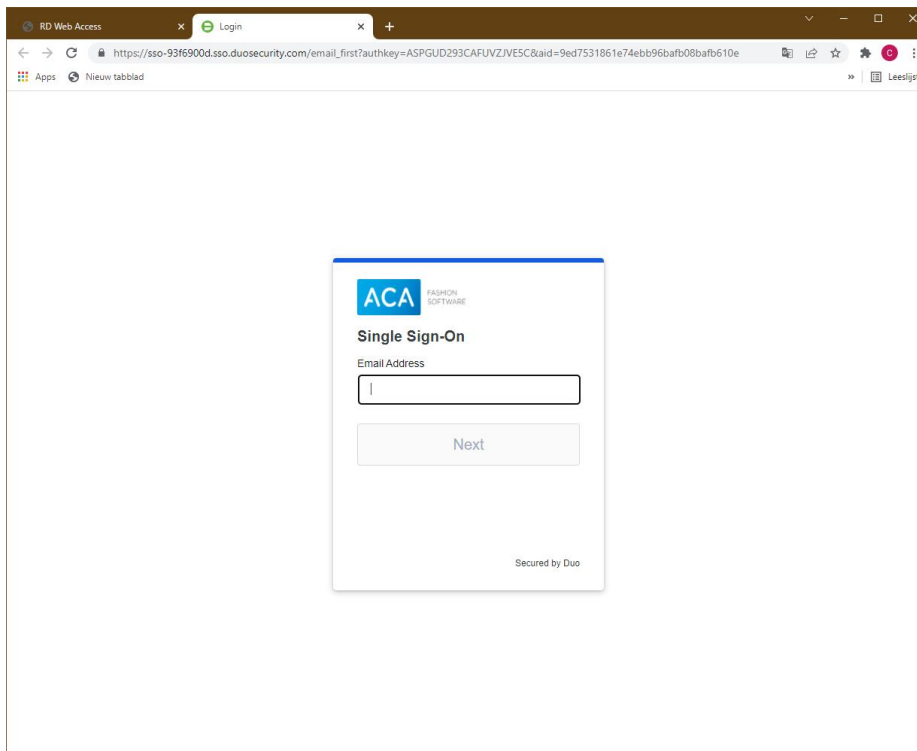
Je bent nu klaar en kunt de applicatie verlaten.



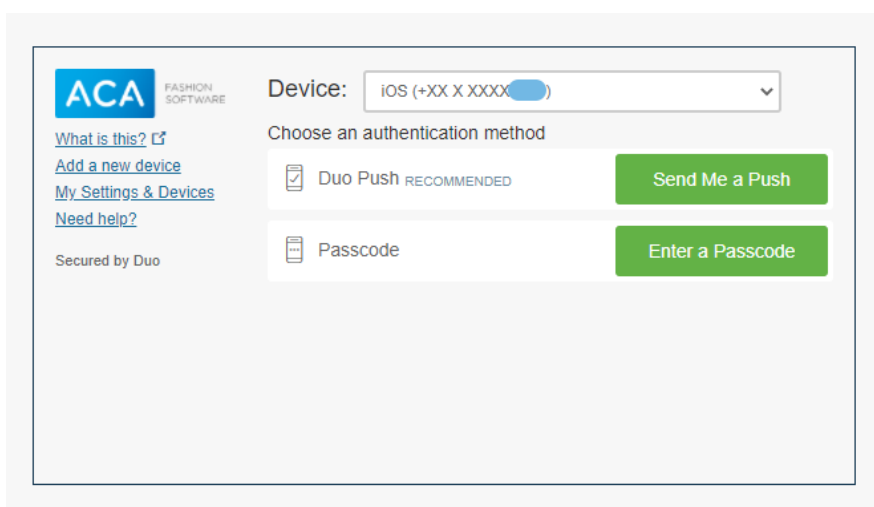
## 4. Default device en device opties instellen

Om met een device te kunnen inloggen op een app in de ACA Cloud moet dat device het default device zijn. Je kunt zelf bepalen welk device je default device is. Hieronder wordt uitgelegd hoe je dat doet.

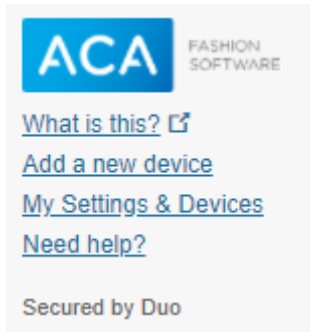
Om een default device in te stellen ga je naar de [Duo login pagina](#) (via de link op de RDWEB omgeving).



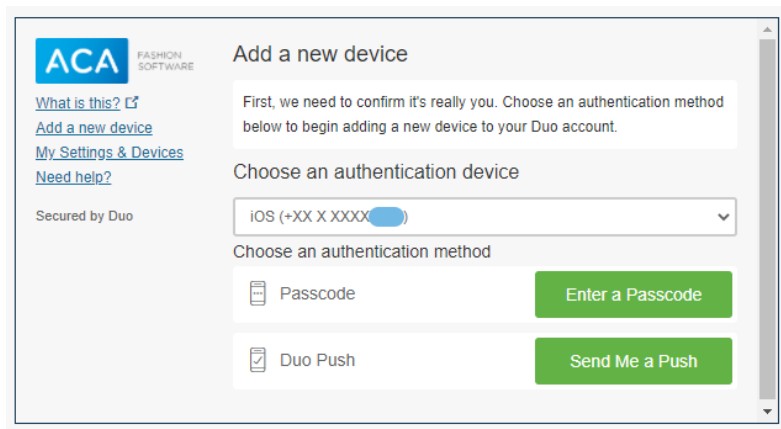
Login met je accountnaam in. Dat is [Loginnaam@aca.nl](mailto:Loginnaam@aca.nl) (b.v. [k123456-abc@aca.nl](mailto:k123456-abc@aca.nl) als je normaal inlogt met `acaklant\k123456-abc`).



Als je een device wil toevoegen kies je in het menu voor [My settings & devices](#).



Je ziet nu rechts de melding dat je moet authenticeren.

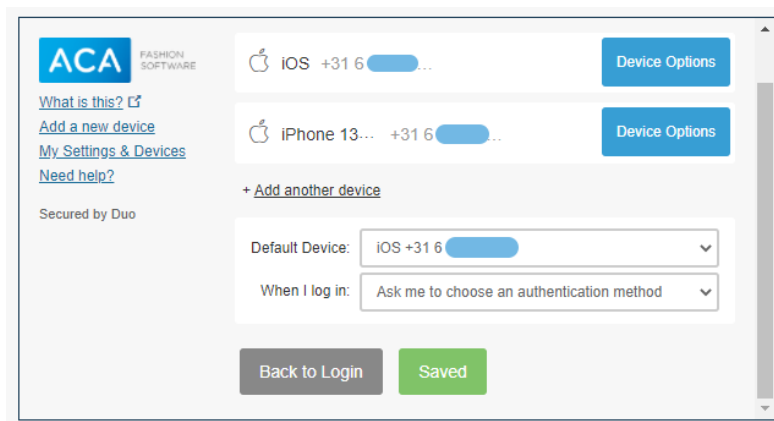


Kies hier voor de gewenste methode:

- Passcode: Voer de code in die je op je app ziet staan.
- Duo Push: Je krijgt een pushbericht van je app die je moet bevestigen (net zoals beschreven in hoofdstuk 2 *Inloggen met 2Fa*).

Kies voor *Send me a Push*.

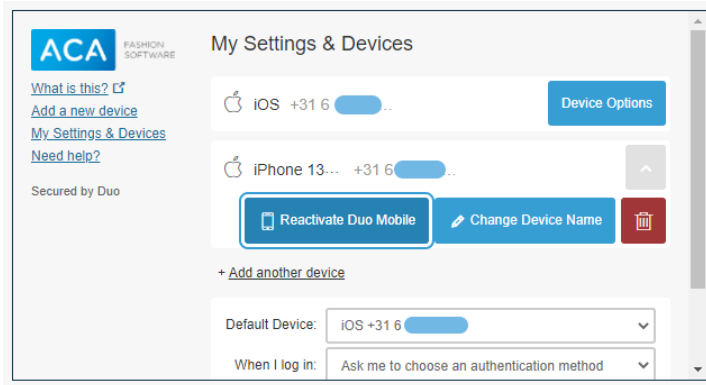
Je krijgt na het inloggen het onderstaande scherm:



Je kunt nu bij Default device het gewenste device selecteren. Vergeet daarna niet op Save te klikken.

Daarnaast kun je hier ook een nieuw device toevoegen (klik op *+ Add another device*).

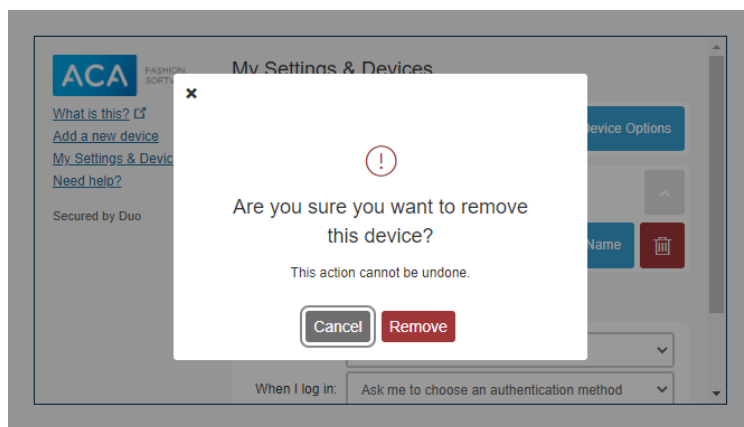
Tenslotte kun je per device opties instellen. Klik daarvoor op de blauwe knop *Device Options* achter het gewenste device.



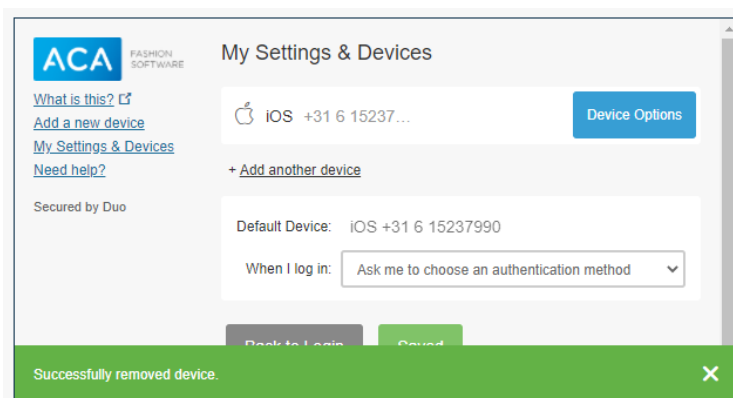
Je kunt nu de volgende dingen doen:

- App opnieuw activeren indien deze opnieuw is geïnstalleerd op de telefoon of je telefoon vervangen hebt (klik op Reactivate Duo Mobile)
- Je kunt de naam van het device veranderen (klik op Change Device Name)
- Je kunt het device verwijderen (Klik op het rode emmertje)

Indien je ervoor kiest een device te verwijderen klik je op het rode emmertje. Het volgende scherm verschijnt dan:



Klik op Remove om het device daadwerkelijk te verwijderen. Je ziet een bevestiging op het volgende scherm. (Groene balk onderin)



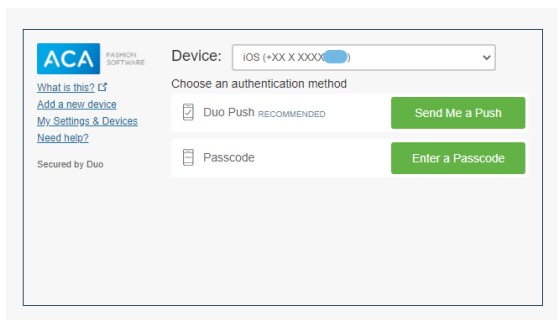
## 5. Problemen oplossen

Mocht je problemen hebben met het gebruik van de applicatie dan vind je hier mogelijke oplossingen.

### Webpagina reageert niet zoals verwacht

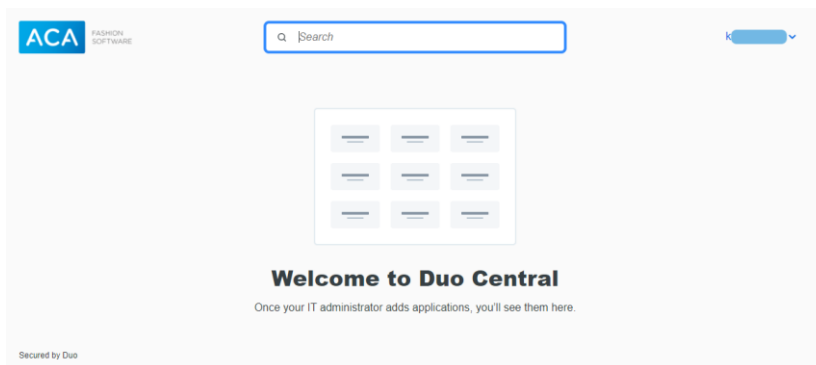
Als de webpagina niet reageert zoals verwacht sluit dan alle browserschermen en start de browser daarna opnieuw op. Probeer het nogmaals.

### Uitloggen uit Duo Central

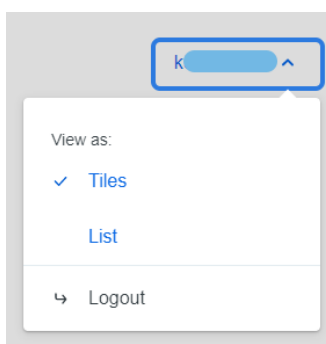


Duo login pagina

Als je bent ingelogd in de Duo login pagina (via de link op de RDWEB omgeving) en je kiest niet één van de menu opties (links op het scherm) maar in plaats daarvan autoriseer je direct (via de knoppen rechts op het scherm), dan krijg je het volgende scherm.



Binnen dit scherm kun je niets instellen. Om weer terug te keren naar de Duo login pagina moet je dit scherm verlaten. Hiervoor moet je uitloggen. Klik daarvoor op je gebruikersnaam (rechtsboven).



Het bovenstaande scherm klapt uit.

Kies nu voor uitloggen. Je ziet nu de melding dat je bent uitgelogd.

**You have been logged out.**  
You may now close this browser tab.

Sluit nu het browserscherm. Volg daarna de procedure om de [Duo login pagina](#) te openen.

## Ik krijg geen pushmelding

Als je inlogt krijg je na activatie normaal een pushmelding op je device (smartphone of tablet). Mocht je geen melding krijgt controleer dan het volgende:

- Is het device verbonden met internet (staat data en/of wifi aan)
- Als je meerdere devices hebt om te autoriseren controleer dan of het bewuste device is ingesteld als default device (zie hoofdstuk 4)