

Handleiding gebruik Duo 2fa applicatie



Inleiding

In de huidige tijd wordt het steeds belangrijker jezelf te beschermen tegen cybercrime. Ervoor zorgen dat verzekerd wordt dat de alleen de rechtmatige gebruiker gebruik kan maken van zijn/haar gebruikersaccount is één van de belangrijkste beveiligingen die ingericht kunnen worden. Two factor authenticatie is de methode om dat te realiseren.

Omdat ACA een zo hoog mogelijk beveiligingsniveau wil bereiken op het Cloud platform wordt deze methode uitgerold.

Er is voor gekozen om gebruik te maken van DUO 2Fa. DUO is onderdeel van Cisco. Cisco is al tientallen jaren een toonaangevend bedrijf op het gebied van beveiliging. Bovendien is DUO flexibel in gebruik en kun je als eindgebruiker zelf je devices instellen.

In deze handleiding staat uitgelegd hoe je alles zelf kunt instellen.



Inhoud

1.	Configuratie	4
2.	Inloggen met 2Fa	14
3.	2Fa devices toevoegen	16
4.	Default device en device opties instellen	19
5.	Problemen oplossen	22



1. Configuratie

Ga naar de RDWEB pagina van de cloudomgeving: <u>https://klantnummer.aca.nl/rdweb</u>.

Om 2Factor login te kunnen activeren moet je eerst een mobile device (telefoon, tablet, etc...) registreren. Hiervoor is een link toegevoegd op de startpagina.

Klik op *Duo login pagina* (boven het login scherm).

		RD Web Access
ACA FASHION SOFTWARE Work RemoteApp an	esources d Desktop Connection	
		Help
Gebrui	k de <u>Duo login pagina</u> om het standaard 2fa device aan te passen.	
	Domain\user name:	
	Password:	
	Security Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.	
	Sign in	
	To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.	
Windows Server*2019		Microsoft

Er opent nu een pagina in een nieuw tabblad.

🛞 RD Web Access x 🕞 Login x +	n x
C le https://sso-936900d.sso.duosecurity.com/email_first?authkey=ASPGUD293CAFUVZ/VESC&aid=9ed7531861e74ebb96bafb08bafb610e	▶ C : ⊞ Leeslijst
I transmission of the second s	III ceala



Vul nu je accountnaam in. Dat is <u>Loginnaam@aca.nl</u> (b.v. k123456-abc@aca.nl als je normaal inlogt met acaklant\k123456-abc)

ACA FASHION SOFTWARE	
Single Sign-On	
Email Address	
Next	
	Secured by Duo

Geef nu het wachtwoord in waar je normaal mee inlogt.

ACA FASHION SOFTWARE
Single Sign-On
@aca.nl edit
Password
Log in
Secured by Duo

Je krijgt nu het volgende scherm.



ACA PASHION SOFTWARE What is this? C Need help?	Protect Your ACA Fashion Software B.V. Account
Secured by Duo	Two-factor authentication enhances the security of your account by using a secondary device to verify your identity. This prevents anyone but you from accessing your account, even if they know your password. This process will help you set up your account with this added layer of security.

Klik op <u>Start setup</u> (groene knop).

What is this? C Need help? Secured by Duo	What type of device are you adding? Mobile phone RECOMMENDED Tablet (iPad, Nexus 7, etc.) Security Key (YubiKey, Feitian, etc.) Continue

Kies of je een telefoon of tablet gebruikt. In dit voorbeeld gebruiken we een telefoon. Klik op *Continue*.

ACA FASHION SOFTWARE	Enter your phone number
What is this? C Need help?	Netherlands (Nederland)
Secured by Duo	+31 Example: 6 1234 5678
	Back Continue

Geef je telefoonnummer in.



Er verschijnt een groen vinkje. Voordat je verder kunt gaan moet je een vinkje zetten bij "You entered 06 XXXXXXX is this the correct number?".

	Enter your phone number
What is this? L3 Need help? Secured by Duo	Netherlands (Nederland)
	+31 6
	You entered 06 Is this the correct number? Back Continue

Klik op *Continue* (groene knop).

Om te controleren of dit jouw telefoonnummer is wordt er nu een controle via SMS uitgevoerd.

ACA FASHION SOFTWARE	Verify Ownership of +31 6
What is this? C Need help?	1. We can text you with a verification code.
Secured by Duo	Text me
	2. Enter your 6-digit code:
	Verify
	Back Continue

Klik op <u>Tekst me</u>.

Je ontvangt nu een SMS met de verificatie code.



Geef de code in het volgende scherm in:



	Verify Ownership of +31 6
<u>What is this?</u> ⊑ Need help?	1. We can text you with a verification code.
Secured by Duo	Text me Text sent
	2. Enter your 6-digit code:
	404466 Verify
	Back Continue

Klik op <u>Verify</u>.

Als de controle goed gaat verschijnt er een groen vinkje.

ACA SOFTWARE What is this? C	Verify Ownership of +31 6
Need help? Secured by Duo	Text me Text sent
	2. Enter your 6-digit code:
	Back Continue

Klik op <u>Continue</u>.

Je krijgt nu de vraag welk type telefoon je hebt.

ACA FASHION SOFTWARE	What type of phone is +31 6
What is this? C Add a new device My Settings & Devices	iPhone Android
Need help?	Windows Phone
Secured by Duo	Other (and cell phones) Back Continue



Ga door naar bladzijde 10 Als je bovenstaand scherm krijgt.

Krijg je dit scherm niet dan krijg je onderstaan scherm.

	My Settings & Devices
What is this? C Need help?	OS +31 6 JUST ADDED Device Options
Secured by Duo	+ Add another device
	Default Device: iOS +31 6
	When I log in: Ask me to choose an authentication method 🗸
	Saved Continue to Login

Klik op *Device Options* (blauwe knop rechtsboven).

ACA FASHION SOFTWARE	My Settings & Devices	•
<u>What is this?</u> L [*] <u>Need help?</u> Secured by Duo		
	+ Add another device	
	Default Device: iPhone 13 Pro +31 6	
	Back to Login Saved	Ŧ

Klik op <u>Activate Duo Mobile</u>.

Je krijgt nu de vraag welk type telefoon je hebt.

ACA FASHION SOFTWARE	What type of phone is +31 6
What is this? C [*] Add a new device My Settings & Devices Need bein?	iPhone Android
Secured by Duo	Other (and cell phones)
	Back Continue



In dit voorbeeld gebruiken we een iPhone. Klik op *Continue* (groene knop).

ACA FASHION SOFTWARE	Install Duo Mobile for	iOS
What is this? C* Add a new device My. Settings & Devices Need help? Secured by Duo	duo mobile	 Launch the App Store app and search for "Duo Mobile". Tap "Get" and then "Install" to download the app.
	Back I have Duo Mo	bile installed

Er wordt nu gevraagd om de App Store app te openen en te zoeken op "Duo Mobile".



Installeer de app **Duo Moblie for IOS**. Als de app is gedownload klik je in de browser op <u>*I have Duo</u> <u><i>Mobile installed*</u>.</u>

Het volgende scherm verschijnt:

	Activate Duo Mobile for iOS
What is this? C* Add a new device My Settings & Devices My Settings & Devices Need help? Secured by Duo Secured by Duo	 1. Open Duo Mobile. 2. Tap the "+" button. 3. Scan this barcode. Email me an activation link instead.
	Back Continue



Open nu de app op de telefoon.

15:12 🕫	.ul 🗢 🗩
< Back	
DUC	
Add your acco Use a QR code or view other options.	punt the account list for
Use a (QR code
Use activ	ation code

Klik op <u>Use a QR Code</u>.



Scan nu de QR Code die op het scherm wordt weergegeven.



15:12 🕫		al 🗢 🔳
Name acc	ount	
ACA Reads		
Account ACA Fash	ion Software B.V.	
Account	name	
ACA Fas	shion Software B.V.	
Username this accou	e or email to be displayed fo	or
	Save	
De	En	Maar
q w e	ertyu	i o p
a s	d f g h j	k I
δZ	xcvbn	m 🗵
123	spatie	gereed
		Ŷ

Indien gewenst kun je nu de account naam wijzigen. Dit is alleen een label en kan dus elke willekeurige naam krijgen.

Klik op *gereed* (blauwe knop rechtsonder).

De installatie is nu gereed. Op de telefoon zie je nu het volgende scherm:

15:12 ≠ Ξ Due	al 🗢 🔳
Accounts	Add 🕂
ACA Marka	
ACA Fashion Software B.V. ACA Fashion Software B.V.	
Passcode	Show
	_



Op de computer zie je nu het onderstaande scherm:



Klik op <u>Continue</u>.

Je apparaat is ingesteld en je kunt nu inloggen met 2Fa.



2. Inloggen met 2Fa

Ga naar de RDWEB pagina van de cloudomgeving: <u>https://klantnummer.aca.nl/rdweb</u>.

		💀 RD Web Acce
ACA FASHION SOFTWARE Work F	Resources and Desktop Connection	
		Help
Gebr	uik de <u>Duo login pagina</u> om het standaard 2fa device aan te passen.	
	Domain\user name:	
	Password:	
	Security	
	Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.	
	Sign in	
	To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.	
Windows Server*2019		Microsoft

Meld jezelf aan zoals je altijd doet.

Klik nu op de app die je wil openen.

Bij het opstarten van de app verschijnt de onderstaande melding op je telefoon.



Open deze melding.

Het onderstaande scherm verschijnt.

13:50	ati 🗢 🗈
Ξ 1	eue
Accounts	Add 🕂
ACA Page 10 state time	
Are you logging in	n to Duo Central?
London, ENG	, GB
© 13:50	
Å	1
Deny	Approve



Tik op <u>Approve</u>.

Het onderstaande scherm verschijnt en je wordt ingelogd.



Zolang je ingelogd blijft kun je nu andere apps starten zonder opnieuw te moeten authentiseren.



3. 2Fa devices toevoegen

Het is mogelijk meerdere devices toe te voegen waarmee je kunt authentiseren. Dat mogen Smartphones, tablets, etc. zijn. Dit kan via dezelfde portal waar je 2fa de eerste keer hebt ingesteld. Volg de onderstaande instructies om een device toe te voegen.

Om 2Fa devices toe te voegen ga je naar de *Duo login pagina* (via de link op de RDWEB omgeving).



Login met je accountnaam in. Dat is <u>Loginnaam@aca.nl</u> (b.v. **k123456-abc**@aca.nl als je normaal inlogt met acaklant**k123456-abc**).

ACA FASHION SOFTWARE	Device: iOS (+X	X X XXXX)	~
What is this?	Choose an authentic	ation method	
Add a new device My Settings & Devices	Duo Push REC	DMMENDED	Send Me a Push
Secured by Duo	Passcode		Enter a Passcode

Het scherm wat je nu krijgt is opgebouwd uit drie delen.

Allereerst zie je links het menu (zie onderstaande afbeelding).



ACA	FASHION SOFTWARE	
What is this? (3	
Add a new device		
My Settings & Devices		
Need help?		
Secured by Duo	0	

Om deze menu opties te kunnen gebruiken moet je ook via 2fa authentiseren. Daar is de rest van het scherm voor.

Rechtsboven zie je het device waarmee je kunt authentiseren. Heb je al meerdere devices dan kun je hier het gewenste device kiezen.

Device:	iOS (+XX X XXX7990)	~	
	1		

Direct daaronder kun je de authenticatie methode kiezen.

Choose an authentication method	
Duo Push RECOMMENDED	Send Me a Push
Passcode	Enter a Passcode

Als je een device wil toevoegen kies je in het menu voor Add a new device.



Je ziet nu rechts de melding dat je moet authentiseren.

	Add a new device		•
What is this? C Add a new device	First, we need to confirm it's really you. Choose an authentication method below to begin adding a new device to your Duo account.		
My Settings & Devices Need help?	Choose an authentication device		
Secured by Duo	iOS (+XX X XXXX)	~	
	Choose an authentication method		
	Passcode	Enter a Passcode	
	Duo Push	Send Me a Push	
			Ŧ



Kies hier voor de gewenste methode:

- Passcode: Voer de code in die je op je app ziet staan.
- Duo Push: Je krijgt een pushbericht van je app die je moet bevestigen (net zoals beschreven in hoofdstuk 2 *Inloggen met 2Fa*).

Kies voor <u>Send me a Push</u>.

Je krijgt na het inloggen het onderstaande scherm:

What is this? d' Add a new device My Settings & Devices Need help? Secured by Duo	What type of device are you adding? Mobile phone RECOMMENDED Tablet (IPad, Nexus 7, etc.) Continue

Het toevoegen gaat hetzelfde als bij het eerste device dat je hebt aangemaakt. Als je klaar bent zie je het onderstaande scherm

	My Settings a	& Devices	
What is this? C Add a new device My Settings & Devices	🖒 iOS +31 6	5 — .	Device Options
Need help? Secured by Duo	iPhone 13	+31 6 JUST ADDED	
			Device Options
	+ Add another dev	rice	
	Default Device:	iOS +31 6	~
	When I log in:	Ask me to choose an authenticatio	n method 🗸 🗸

Je bent nu klaar en kunt de applicatie verlaten.

ACA FASHION SOFTWARE	C iOS +31 6 Device Optio	ons
What is this? C ^a Add a new device My Settings & Devices	Device Option	ons
Need help? Secured by Duo	+ Add another device	
	Default Device: iPhone 13 Pro +31 6	~
	Back to Login Save	



4. Default device en device opties instellen

Om met een device te kunnen inloggen op een app in de ACA Cloud moet dat device het default device zijn. Je kunt zelf bepalen welk device je default device is. Hieronder wordt uitgelegd hoe je dat doet.

Om een default device in te stellen ga je naar de *Duo login pagina* (via de link op de RDWEB omgeving).



Login met je accountnaam in. Dat is <u>Loginnaam@aca.nl</u> (b.v. **k123456-abc**@aca.nl als je normaal inlogt met acaklant**k123456-abc**).

ACA FASHION SOFTWARE	Device:	iOS (+XX X XXXX)	~
What is this?	Choose an	authentication method	
Add a new device My Settings & Devices	Duo I	Dush RECOMMENDED	Send Me a Push
Need help? Secured by Duo	Pass	code	Enter a Passcode

Als je een device wil toevoegen kies je in het menu voor My settings & devices.



ACA	FASHION SOFTWARE
What is this? (3
Add a new device	
My Settings &	Devices
Need help?	
Secured by Dur	

Je ziet nu rechts de melding dat je moet authentiseren.

	Add a new device	
What is this? C Add a new device	First, we need to confirm it's really you. Choo below to begin adding a new device to your I	ose an authentication method Duo account.
My Settings & Devices Need help?	Choose an authentication device	
Secured by Duo	iOS (+XX X XXXX)	~
	Choose an authentication method	
	Passcode	Enter a Passcode
	Duo Push	Send Me a Push

Kies hier voor de gewenste methode:

- Passcode: Voer de code in die je op je app ziet staan.
- Duo Push: Je krijgt een pushbericht van je app die je moet bevestigen (net zoals beschreven in hoofdstuk 2 *Inloggen met 2Fa*).

Kies voor Send me a Push.

Je krijgt na het inloggen het onderstaande scherm:

	C IOS +31 6 Device Option	ns
What is this? C ^a Add a new device <u>My Settings & Devices</u>	Device Option	ns
Need help? Secured by Duo	+ Add another device	
	Default Device: iOS +31 6 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	~
	Back to Login Saved	

Je kunt nu bij Default device het gewenste device selecteren. Vergeet daarna niet op Save te klikken.

Daarnaast kun je hier ook een nieuw device toevoegen (klik op + Add another device).

Tenslotte kun je per device opties instellen. Klik daarvoor op de blauwe knop <u>Device Options</u> achter het gewenste device.



	My Settings & Devices	Î
What is this? C Add a new device My Settings & Devices	(iOS +31 6 Device	Options
Need help? Secured by Duo		
	+ Add another device	
	Default Device: iOS +31 6	~
	When I log in: Ask me to choose an authentication method	~ -

Je kunt nu de volgende dingen doen:

- App opnieuw activeren indien deze opnieuw in geïnstalleerd op de telefoon of je je telefoon vervangen hebt (klik op *Reactivate Duo Mobile*)
- Je kunt de naam van het device veranderen (klik op *Change Device Name*)
- Je kunt het device verwijderen (Klik op het rode emmertje)

Indien je ervoor kiest een device te verwijderen klik je op het rode emmertje. Het volgende scherm verschijnt dan:

ACA SOFT	My Settings &	& Devices	
What is this? C Add a new device My Settings & Devic		(!)	evice Options
Secured by Duo	Are you sure thi This actio	you want to remove s device? n cannot be undone.	Name 🔟
	Canc	el	~
	When Llog in:	Ask me to choose an authentic	ation method

Klik op <u>*Remove*</u> om het device daadwerkelijk te verwijderen. Je ziet een bevestiging op het volgende scherm. (Groene balk onderin)

What is this? d' Add a new device My Settings & Devices Need help? Secured by Duo	My Settings & Devices	*
	Or too too too too too too too too too to	
	+ Add another device	
	Default Device: iOS +31 6 15237990	
	When I log in: Ask me to choose an authentication method	
	Deals to Lesin	4
Successfully removed device		×



5. Problemen oplossen

Mocht je problemen hebben met het gebruik van de applicatie dan vind je hier mogelijke oplossingen.

Webpagina reageert niet zoals verwacht

Als de webpagina niet reageert zoals verwacht sluit dan alle browserschermen en start de browser daarna opnieuw op. Probeer het nogmaals.

Uitloggen uit Duo Central



Duo login pagina

Als je bent ingelogd in de <u>Duo login pagina</u> (via de link op de RDWEB omgeving) en je kiest niet één van de menu opties (links op het scherm) maar in plaats daarvan autoriseer je direct (via de knoppen rechts op het scherm), dan krijg je het volgende scherm.

ACA PASHION SOFTWARE	Q Search	k an y
	Welcome to Duo Central	
С	nce your IT administrator adds applications, you'll see them here.	
Secured by Duo		

Binnen dit scherm kun je niets instellen. Om weer terug te keren naar de <u>Duo login pagina</u> moet je dit scherm verlaten. Hiervoor moet je uitloggen. Klik daarvoor op je gebruikersnaam (rechtsboven).



Het bovenstaande scherm klapt uit.



Kies nu voor uitloggen. Je ziet nu de melding dat je bent uitgelogd.

You have been logged out.

Sluit nu het browserscherm. Volg daarna de procedure om de *Duo login pagina* te openen.

Ik krijg geen pushmelding

Als je inlogt krijg je na activatie normaal een pushmelding op je device (smartphone of tablet). Mocht je geen melding krijgt controleer dan het volgende:

- Is het device verbonden met internet (staat data en/of wifi aan)
- Als je meerdere devices hebt om te autoriseren controleer dan of het bewuste device is ingesteld als default device (zie hoofdstuk 4)